

Bötzingen, den 24.11.2023

Liebe Besteller*innen des Mittagessens,

willkommen bei der Guthabenbestellung der Kinderleicht genießen GmbH.

Nachdem Sie über Ihre Einrichtung den Infobrief zur Registrierung erhalten und Ihr Kind bereits angemeldet haben, erklären wir Ihnen im Folgenden alle relevanten Schritte für die Bestellung des Mittagessens.

Damit die Lieferung des Mittagessens reibungslos verläuft, **bitten wir Sie die Möglichkeit der Dauerbestellung zu nutzen**. Diese können Sie bei der Registrierung anlegen – bitte setzen Sie hier die Häkchen nur an den Tagen, an welchen Ihr Kind fest am Mittagessen teilnimmt. Beachten Sie auch, dass Sie nur EIN Menü auswählen. Änderungen oder Wünsche zum Aussetzen der Dauerbestellung bearbeiten wir unter der Adresse kundenservice@kinderleicht-geniessen.de.

Bestellungen und Fristen

Bitte beachten Sie, dass **Bestellungen nur mit ausreichendem Guthaben möglich** sind. Diese müssen bis spätestens Dienstag, 10 Uhr für die Folgewoche über das Bestellsystem an uns übermittelt werden.

Für **Stornierungen** gelten folgende **Fristen**:

Abbestellung Essen Montag:	bis spätestens Donnerstag, 10 Uhr
Abbestellung Essen Dienstag bis Freitag:	bis spätestens Montag, 10 Uhr

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass **Bestellungen sowie Abbestellungen lediglich über das Bestellsystem angenommen werden können**. Diesbezügliche **Anfragen per E-Mail oder Telefon können leider nicht berücksichtigt werden**.

Bildung und Teilhabe

Wird das Mittagessen Ihres Kindes gefördert, benötigen wir die Information über den genauen Zeitraum sowie den Kostenträger (Jobcenter, Landratsamt, etc.). In diesem Fall rechnen wir direkt mit dem entsprechenden Amt ab und es ist keine Guthabenüberweisung nötig.

Rechnung

Die Abrechnung der Mittagessen findet monatlich zum Monatsende statt. Unter dem Reiter „Mein Konto“ -> „Rechnungen“ können Sie diese einsehen und drucken.

Bei Problemen helfen wir Ihnen gerne unter kundenservice@kinderleicht-geniessen.de. Anfragen auf andere Adressen können leider nicht bearbeitet werden.

Mit freundlichen Grüßen,
Ihr Kinderleicht genießen Team

Ihr Bestellvorgang in 10 Schritten

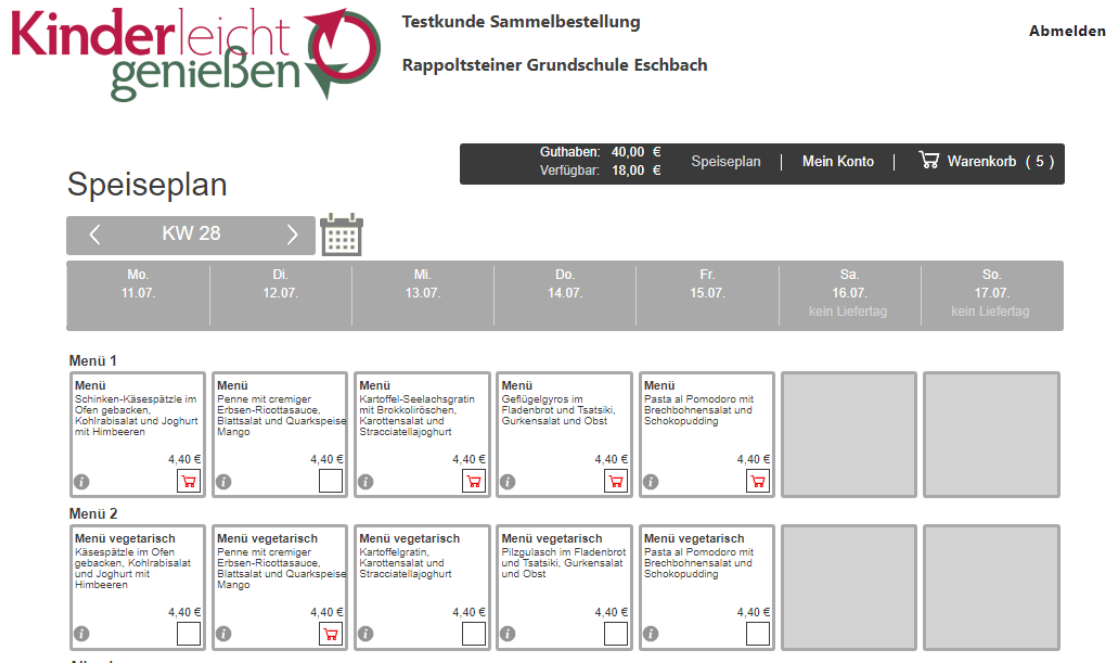
1. Rufen Sie unsere Bestellseite unter <https://kinderleicht.mbs5.de> auf
2. Geben Sie Ihre 5-stellige Kundennummer sowie Ihr Passwort ein und klicken auf „Anmelden“

The screenshot shows the login interface for the 'Internet-Bestell-System'. At the top is the 'Kinderleicht genießen' logo. Below it, the text 'Internet-Bestell-System' is displayed. There are two input fields: 'Kundennummer' with the value '106085' and 'Passwort' with masked characters. A 'Passwort vergessen?' link is next to the password field. Below the inputs is a blue 'Anmelden' button with a user icon. Underneath, there is a checkbox for 'Anmeldedaten speichern?' and a 'Registrieren' link. At the bottom, there is a link for 'Impressum'.

3. Im Browserfenster wird nach einigen Augenblicken der aktuelle Speiseplan geladen. Wählen Sie im Kalender das gewünschte Datum, bzw. die gewünschte Kalenderwoche aus

The screenshot shows the 'Speiseplan' (Menu) page. At the top right, there is a navigation bar with 'Guthaben: 10,00 €', 'Verfügbar: 10,00 €', and links for 'Speiseplan', 'Mein Konto', and 'Warenkorb'. The main heading is 'Speiseplan'. Below it, there is a calendar for 'KW 10' (Week 10) of 'Apr 2022'. The calendar shows dates from 13 to 17. Below the calendar, there are sections for 'Suppe' and 'Hauptgang', each with a grid of empty boxes for menu items. The calendar overlay has 'Heute' (Today) and 'Schließen' (Close) buttons.


4. Ist die Bestellmaske freigegeben, sehen Sie die von Ihrer Einrichtung vorgegebene Wochenauswahl. Wählen Sie das gewünschte Menü, indem Sie auf das Feld unter dem Preis klicken



Kinderleicht genießen Testkunde Sammelbestellung Abmelden
Rappoltsteiner Grundschule Eschbach


Guthaben: 40,00 € Verfügbar: 18,00 € [Spiseplan](#) | [Mein Konto](#) | [Warenkorb \(5 \)](#)

Spiseplan

< KW 28 > 

Mo. 11.07.	Di. 12.07.	Mi. 13.07.	Do. 14.07.	Fr. 15.07.	Sa. 16.07. kein Liefertag	So. 17.07. kein Liefertag
Menü 1						
Menü Schinken-Käsespätzle im Ofen gebacken. Kohlrabisalat und Joghurt mit Himbeeren 4,40 € <input checked="" type="checkbox"/>	Menü Penne mit cremiger Erbsen-Ricottasauce, Blattsalat und Quarkspeise Mango 4,40 € <input type="checkbox"/>	Menü Kartoffel-Seelachsgratin mit Erbsenküchlein, Karottensalat und Stracciatellajoghurt 4,40 € <input checked="" type="checkbox"/>	Menü Geflügelgyros im Fladenbrot und Tsatsiki, Gurkensalat und Obst 4,40 € <input checked="" type="checkbox"/>	Menü Pasta al Pomodoro mit Brechbohnen Salat und Schokopudding 4,40 € <input checked="" type="checkbox"/>		
Menü 2						
Menü vegetarisch Käsespätzle im Ofen gebacken, Kohlrabisalat und Joghurt mit Himbeeren 4,40 € <input type="checkbox"/>	Menü vegetarisch Penne mit cremiger Erbsen-Ricottasauce, Blattsalat und Quarkspeise Mango 4,40 € <input checked="" type="checkbox"/>	Menü vegetarisch Kartoffelgratin, Karottensalat und Stracciatellajoghurt 4,40 € <input type="checkbox"/>	Menü vegetarisch Pilzgulasch im Fladenbrot und Tsatsiki, Gurkensalat und Obst 4,40 € <input type="checkbox"/>	Menü vegetarisch Pasta al Pomodoro mit Brechbohnen Salat und Schokopudding 4,40 € <input type="checkbox"/>		

5. Ist Ihre Bestellung komplett, klicken Sie auf das Feld „Speichern und zum Warenkorb“

 **Drucken** **Speichern und zum Warenkorb**

6. Im Warenkorb können Sie Ihre Bestellung kontrollieren und an uns versenden, indem Sie auf das Feld „Bestätigen“ klicken



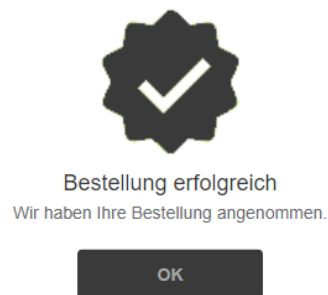
Kinderleicht genießen Testkunde Sammelbestellung Abmelden
Rappoltsteiner Grundschule Eschbach

Guthaben: 40,00 €
Verfügbar: 18,00 € [Speiseplan](#) | [Mein Konto](#) | [Warenkorb \(5 \)](#)

Warenkorb

Datum	Name	Änderung	Bestellmenge	Preis	Gesamt
Mo 11.07.2022	Menü	Neubestellung + 1	1	4,40 €	4,40 € ✕
Di 12.07.2022	Menü vegetarisch	Neubestellung + 1	1	4,40 €	4,40 € ✕
Mi 13.07.2022	Menü	Neubestellung + 1	1	4,40 €	4,40 € ✕
Do 14.07.2022	Menü	Neubestellung + 1	1	4,40 €	4,40 € ✕
Fr 15.07.2022	Menü	Neubestellung + 1	1	4,40 €	4,40 € ✕
5 Menü(s)					Summe 22,00 €

7. Ist die Bestellung abgeschlossen, öffnet sich ein Browserfenster mit der Mitteilung einer erfolgreichen Übermittlung



Bestellung erfolgreich
Wir haben Ihre Bestellung angenommen.

8. In der Bestellmaske sind die bestellten Komponenten nun mit einem roten Haken versehen

Speiseplan

Guthaben: 18,00 € | Speiseplan | Mein Konto | Warenkorb

KW 28						
Mo. 11.07.	Di. 12.07.	Mi. 13.07.	Do. 14.07.	Fr. 15.07.	Sa. 16.07. kein Liefertag	So. 17.07. kein Liefertag
Menü 1						
Menü Schinken-Käsespätzle im Ofen gebacken, Kohlrabisalat und Joghurt mit Himbeeren 4,40 € <input checked="" type="checkbox"/>	Menü Penne mit cremiger Erbsen-Ricottasauce, Blattsalat und Quarkspeise Mango 4,40 € <input type="checkbox"/>	Menü Kartoffel-Seelachsgratin mit Brokkolisöchen, Karottensalat und Straciatellajoghurt 4,40 € <input checked="" type="checkbox"/>	Menü Gefügelgyros im Fladenbrot und Tsatsiki, Gurkensalat und Obst 4,40 € <input checked="" type="checkbox"/>	Menü Pasta al Pomodoro mit Brechbohnsensalat und Schokopudding 4,40 € <input checked="" type="checkbox"/>		
Menü 2						
Menü vegetarisch Käsespätzle im Ofen gebacken, Kohlrabisalat und Joghurt mit Himbeeren 4,40 € <input type="checkbox"/>	Menü vegetarisch Penne mit cremiger Erbsen-Ricottasauce, Blattsalat und Quarkspeise Mango 4,40 € <input checked="" type="checkbox"/>	Menü vegetarisch Kartoffelgratin, Karottensalat und Straciatellajoghurt 4,40 € <input type="checkbox"/>	Menü vegetarisch Pilzulasch im Fladenbrot und Tsatsiki, Gurkensalat und Obst 4,40 € <input type="checkbox"/>	Menü vegetarisch Pasta al Pomodoro mit Brechbohnsensalat und Schokopudding 4,40 € <input type="checkbox"/>		

Allergie

9. Möchten Sie ein Essen **abbestellen**, können Sie dies **innerhalb der oben beschriebenen Fristen** tun. Klicken Sie hierfür in das Feld mit dem Häkchen -> es erscheint ein roter Mülleimer.

Speiseplan

Guthaben: 18,00 € | Speiseplan | Mein Konto | Warenkorb (4)

KW 28						
Mo. 11.07.	Di. 12.07.	Mi. 13.07.	Do. 14.07.	Fr. 15.07.	Sa. 16.07. kein Liefertag	So. 17.07. kein Liefertag
Menü 1						
Menü Schinken-Käsespätzle im Ofen gebacken, Kohlrabisalat und Joghurt mit Himbeeren 4,40 € <input checked="" type="checkbox"/>	Menü Penne mit cremiger Erbsen-Ricottasauce, Blattsalat und Quarkspeise Mango 4,40 € <input type="checkbox"/>	Menü Kartoffel-Seelachsgratin mit Brokkolisöchen, Karottensalat und Straciatellajoghurt 4,40 € <input checked="" type="checkbox"/>	Menü Gefügelgyros im Fladenbrot und Tsatsiki, Gurkensalat und Obst 4,40 € <input checked="" type="checkbox"/>	Menü Pasta al Pomodoro mit Brechbohnsensalat und Schokopudding 4,40 € <input checked="" type="checkbox"/>		
Menü 2						
Menü vegetarisch Käsespätzle im Ofen gebacken, Kohlrabisalat und Joghurt mit Himbeeren 4,40 € <input type="checkbox"/>	Menü vegetarisch Penne mit cremiger Erbsen-Ricottasauce, Blattsalat und Quarkspeise Mango 4,40 € <input checked="" type="checkbox"/>	Menü vegetarisch Kartoffelgratin, Karottensalat und Straciatellajoghurt 4,40 € <input type="checkbox"/>	Menü vegetarisch Pilzulasch im Fladenbrot und Tsatsiki, Gurkensalat und Obst 4,40 € <input type="checkbox"/>	Menü vegetarisch Pasta al Pomodoro mit Brechbohnsensalat und Schokopudding 4,40 € <input type="checkbox"/>		

Allergie

10. Klicken Sie erneut auf „Speichern und zum Warenkorb“ (siehe 5.), kontrollieren Sie im Warenkorb Ihre Abbestellung und übermitteln diese über das Feld „Bestätigen“ (siehe 6. und 7.)

Guthaben: 18,00 €
Verfügbar: 35,60 € Speiseplan | Mein Konto |  Warenkorb (4)

Warenkorb

Datum	Name		Änderung	Bestellmenge	Preis	Gesamt	
Mo 11.07.2022	Menü	Abbestellung	-1	0	4,40 €	-4,40 €	✕
Di 12.07.2022	Menü vegetarisch	Abbestellung	-1	0	4,40 €	-4,40 €	✕
Mi 13.07.2022	Menü	Abbestellung	-1	0	4,40 €	-4,40 €	✕
Do 14.07.2022	Menü	Abbestellung	-1	0	4,40 €	-4,40 €	✕
4 Menü(s)						Summe	-17,60 €

✕ Alle Änderungen verwerfen

✓ bestätigen